

**ОБРАЗЕЦ****ДОГОВОР № МТ \_\_\_\_\_****На оказание услуг связи с доступом к сети передачи данных ИНТЕРНЕТ и предоставлением абонентской линии.**

г. Москва

15.11.2019 г.

ООО «Максим», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Жиркова Александра Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, именуемые каждый в отдельности Сторона, а вместе Стороны, заключили настоящий договор о следующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Оператор связи по настоящему договору предоставляет Абоненту услуги связи с предоставлением доступа к сети передачи данных с использованием Абонентской линии (далее - Услуги) для нужд, не противоречащих существующему законодательству. Услуги предоставляются Абоненту по адресу:

г. Москва \_\_\_\_\_

1.2. Оператор осуществляет предоставление услуг связи в соответствии с лицензиями, выданными Федеральной службой по надзору в сфере связи 125920 от 30.03.2015 г. и лицензии 15921 от 30.03.2015 г. на предоставление услуг связи в сети передачи данных (далее - Лицензии).

1.3. Настоящий договор, является официальным документом Оператора и публикуется на сайте Оператора.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Оператор связи обязан:

2.1.1. Оказывать Абоненту услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Лицензиями, настоящим Договором, ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

2.1.2. Извещать Абонента об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты телематических услуг связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов в местах работы с Абонентами или путем публикации объявления на сайте Оператора (moscow-telecom.ru, mitino.tv) или по электронной почте.

2.1.3. Извещать Абонента о планируемых профилактических и ремонтных работах, в том числе о сроках и порядке устранения неисправностей, препятствующих пользованию телематическими услугами связи — не менее чем за 24 часа путем публикации объявления на сайте Оператора (moscow-telecom.ru, mitino.tv) или по электронной почте.

2.1.4. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора связи, провести ремонтные работы и восстановить доступ Абонента к Услугам не позже, чем до конца следующего рабочего дня с момента обращения Абонента в абонентскую службу Оператора связи.

2.1.5. Назначать новые сроки оказания телематических услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.2. Оператор вправе:

2.2.1. В одностороннем порядке изменять Договор, Прейскурант и Условия. В этом случае, Оператор обязан не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней сообщить Абоненту о планируемом изменении путём публикации новых версий документов на сайте Оператора связи (moscow-telecom.ru, mitino.tv). В случае несогласия с изменениями Абонент вправе расторгнуть договор в соответствии с п. 5.6 настоящего договора.

2.2.2. В одностороннем порядке изменять Прейскурант, изменяя цену на Услуги и/или предусматривая другой объем услуг за неизменную оплату, сообщая Абоненту о планируемом изменении путём публикации новой версии Прейскуранта на сайте Оператора связи (moscow-telecom.ru, mitino.tv) не менее чем за 1 (Один) месяц до изменения Прейскуранта.

2.2.3. Приостанавливать оказание телематических услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящим договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

2.2.4. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для функционирования сети связи.

2.2.5. Стоимость предоставления абонентской линии входит в стоимость услуг и рассчитывается отдельно.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Производить оплату Услуг Оператора в объеме и сроки указанные в разделе 3 настоящего договора.

2.3.2. Сообщать Оператору связи об изменении своих реквизитов и/или контактных данных в срок, не превышающий 30 дней с момента изменения.

2.3.3. Предпринимать меры по защите Абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

2.3.4. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его Абонентского терминала.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. По согласованию с Оператором связи в соответствии с Условиями изменить список Услуг, которые Оператор предоставляет Абоненту.

**3. ФОРМА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Оплата услуг связи осуществляется на основе предоплаты в российских рублях, в соответствии с выбранными Абонентом тарифом.

3.2. Оплата услуг производится в электронной форме из личного кабинета по адресу: [lk.moscow-telecom.ru](http://lk.moscow-telecom.ru), реквизиты доступа к которому предоставляются Оператором:

Логин: \_\_\_\_\_

Пароль: \_\_\_\_\_

3.3. Средства, перечисляемые Абонентом, зачисляются Оператором связи на лицевой счет Абонента и учитываются на персональном лицевом счете Абонента. Квитанции о поступившем платеже и кассовые чеки отсылаются на адрес электронной почты, предоставленный абонентом.

3.4. Основанием для списания средств с лицевого счета Абонента за предоставленные телематические услуги связи являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором связи для учета объема оказанных им телематических услуг связи.

3.5. Оператор связи вправе приостановить предоставление всех или части Услуг Абоненту, если в течение 30 (тридцати) дней подряд лицевой счет Абонента нулевой, отрицательный либо недостаточный для получения доступа в сеть Интернет по выбранному Абонентом тарифному плану.

Абонент вправе обратиться к Оператору связи с требованием возврата средств, внесенных ими в качестве авансового платежа. Оператор связи обязан вернуть Абоненту неиспользованный остаток средств.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Оператор связи не несет ответственности:

- за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Абонентом с помощью Услуг Оператора;
  - за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Оператора;
  - за использование Абонентом товаров или услуг других организаций или третьих лиц, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора;
  - за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Оператора;
  - за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Оператором, если Абонент был предупрежден о них не менее чем за сутки;
  - за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая пароли Абонента) или оборудования Абонента третьими лицами или организациями с санкции или без санкции Абонента.
- 4.5. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора.
- 4.6. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Абонент несет ответственность перед Оператором связи в следующих случаях:
- 4.6.1. Неоплата, неполная или несвоевременная оплата услуг связи.
- 4.6.3. Совершение действий, приводящих к нарушению функционирования сети связи Оператора.
- 4.7. Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору если в течение 10 (Десяти) дней с момента возникновения таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, известит другую Сторону об их наступлении.
- 4.8. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, ТСЖ или организаций, эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности и препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

## 5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА И СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ

- 5.1. Для заключения настоящего договора Абонент, подает Оператору связи заявление. Заявление может быть подано в устной форме по телефону: +7(495)9810312 +7(495)9810313, выслано на электронный адрес: [abon@moscow-telecom.ru](mailto:abon@moscow-telecom.ru), путем заполнения формы на сайте Оператора связи: [www.moscow-telecom.ru](http://www.moscow-telecom.ru), или при личном посещении офиса Оператора связи.
- 5.2. Факт поступления аванса по настоящему договору на лицевой счет Абонента в учетной системе Оператора связи является полным акцептом (принятием) условий настоящего договора, то есть Абонент, в соответствии с ГК РФ рассматривается как лицо, вступившее с Оператором связи в договорные отношения.
- 5.4. Договор заключен на неопределенный срок.
- 5.5. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 5.6. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае несогласия с изменением Оператором связи Договора, или Условий с момента вступления изменений в силу.
- 5.7. Оператор связи имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае невыполнения Абонентом обязательств по Договору
- 5.8. Договор считается автоматически расторгнутым если в течение 60 (шестидесяти) дней подряд лицевой счет Абонента нулевой, отрицательный либо недостаточный для получения доступа в сеть Интернет по выбранному Абонентом тарифному плану.
- 5.9. Расторжение Договора не освобождает стороны от проведения взаиморасчетов.
- 5.10. При расторжении Договора остаток средств с лицевого счета Абонента возвращается Оператором связи за вычетом скидок по акциям.

## 6. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

Все споры и разногласия, возникающие в период действия настоящего Договора, Стороны договорились решать путем переговоров. В случае невозможности такого решения, споры и разногласия решаются в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

## 7. АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

| Оператор  | Абонент  |
|---|--|
| ООО «Максим»<br>ИНН / КПП 7702514592/770201001,<br>Адрес: 129041, г Москва, пр-кт Мира, 52 / 5<br>р/с 40702810938170011470<br>в ПАО Сбербанк России<br>БИК 044525225<br>Корр. Счет 30101810400000000225 | Адрес: г. Москва _____<br>Паспорт : _____<br>выдан: _____<br>кем: _____<br>год рождения: _____<br>телефон: _____<br>email: _____ |
| Генеральный директор<br>ООО «Максим» _____ Жирков А.Н.<br><br>МП  | _____ / _____ /  |

## СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, \_\_\_\_\_, паспорт \_\_\_\_\_,  
 выдан \_\_\_\_\_,  
 даю свое согласие на обработку, хранение и использование моих персональных данных исключительно в целях исполнения договора с ООО «Максим»

Абонент: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /